

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. ŞUBAT 2016 DÖNEMİ  
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ (TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1,1	417	402	15	3,60%
1,2	2056	2053	3	0,15%
2	2530	2525	5	0,20%
3	231	229	2	0,87%
4	732	732	0	0,00%
5,1	0	0	0	0,00%
5,2	0	0	0	0,00%
6	38637	38621	16	0,04%
7	32196	32159	37	0,11%
8	0	0	0	0,00%
9,1	37	35	2	5,41%
9,2	0	0	0	0,00%
10	4738	4738	0	0,00%